

Om Dansk Sundhedssikrings forsikring

Her kan du læse om de vilkår, der gælder, når du køber Sundhedsforsikring via TandlægeTryghed hos Dansk Sundhedssikring.

Oplysning om rådgivning og aflønning

TandlægeTryghed har aftale med Dansk Sundhedssikring om salg af Sundhedsforsikring til medlemmerne af Tandlægeforeningen. TandlægeTryghed modtager provision for salget af Dansk Sundhedssikring. Ansatte i TandlægeTryghed modtager ikke provision, men er alle fastlønnet.

Om betaling

Dansk Sundhedssikring sender via faktura til din mail, alternativt til din postadresse.

I prisen for forsikringen ligger et opkrævningsgebyr til TandlægeTryghed.

Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på det aftalte tidspunkt.

Vi beder dig venligst kontrollere oversigten og sikre at forsikringens omfang svarer til den forsikring, som du har ønsket at oprette.

Er der uoverensstemmelser, bedes du hurtigst muligt kontakte Dansk Sundhedssikring eller TandlægeTryghed.

Forudsætninger for Sundhedsforsikringen

Ved forsikringsaftalens indgåelse skal der afgives oplysninger, så Dansk Sundhedssikring kan identificere den/de som er omfattet af forsikring.

For klinkordningen er gældende at den enkelte klinik, via Dansk Sundhedssikringsportal, indberetter nye og fratrådte medarbejdere.

Det er ikke muligt at afmelde forsikringen for en fratrådt medarbejder mere end 3 måneder tilbage i tid.

Forudsætninger for prisen på Sundhedsforsikringen

TandlægeTryghed er i løbende dialog med Dansk Sundhedssikring for at sikre at det bagvedliggende skadesregnskab er i balance - prisen for forsikringen afspejler udgifter og indtægter.

Gebyrer og afgifter

Ud over prisen for forsikringerne opkræver Dansk Sundhedssikring afgift til staten.

Selvbetjeningsløsning

På Dansk Sundhedssikrings hjemmeside kan du logge ind på Mit DS Sundhed, hvor dækningsomfang fremgår, og hvorfra ægtefælle/samlever eller børn kan tilmeldes. Du finder også link til forsikringsvilkår og IPID på www.ds-sundhed.dk

Klage

Hvis du er uenig i en afgørelse, som DS har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du retter henvendelse til den medarbejder, der har behandlet sagen.

Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at rette henvendelse til Dansk Sundhedssikrings klageansvarlige, som er ansvarlig for behandling af eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til: klage@ds-sundhed.dk eller til nedenstående adresse:

Dansk Sundhedssikring
Att.: Klageansvarlig
Hørkær 12B
2730 Herlev

Herefter bliver du kontaktet af vores ansvarlige leder for kundeklager og kvalitetsspørgsmål. Såfremt der ikke opnås enighed om en løsning, er det muligt for dig at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal sendes på et specielt skema, som kan fås hos Ankenævnet. Det koster et beløb at klage til Ankenævnet, som Dansk Sundhedssikring refunderer, hvis forsikringstageren eller forsikrede får medhold i klagen.

Forsikringselskab

Forsikringsaftalerne er forsikret gennem Dansk Sundhedssikring A/S, CVR-nr. 34739307, som agent for Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr. 62940514.