

# eProtect

## Forsikringsbetingelser nr. EP1803

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

### Behandling af personoplysninger og samtykke

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler informationer om dig, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

### Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringsdækningen findes på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

# Din forsikring består af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser

## Når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete forsikringsdækning og under generelle bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

## Hvis der sker en skade

- Du skal staks anmelde skaden til os på telefon 44 20 61 40.
- Du er forpligtet til at følge den vejledning og anvisning, du modtager af os og vores samarbejdspartnere, herunder medvirke til at indgå databehandler\*-aftaler med vores samarbejdspartnere, således at skade og tab kan minimeres mest muligt. I modsat fald kan det få betydning for, i hvilket omfang din skade er dækket, og erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
<b>1. Hvad skal du selv sørge for</b>	3	<b>5. Hvad dækker forsikringen</b>	4	<b>8. Generelle bestemmelser</b>	8
1.1 Hvis der sker ændringer	3	5.1 eProtect	4	8.1 Forsikring i andet selskab	8
1.2 Retten til erstatning	3	5.2 eProtect Driftstab	4	8.2 Forsikringens varighed	8
<b>2. Hvem er omfattet</b>	3	5.3 Datatab	5	8.3 Forsikringens betaling	9
2.1 Forsikringstagere	3	5.4 Datatab - Ansvar	5	8.4 Gebyrer	9
2.2 Udvidelse i kredsen af forsikringstager	3	5.5 ID-Tyveri	6	8.5 Indeksregulering	9
<b>3. Hvor gælder forsikringen</b>	3	5.6 Tryk DNS-boks	6	8.6 Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser	10
3.1 Geografisk dækningsområde	3	5.7 Tryk Backup	6	<b>9. Moms</b>	10
<b>4. Hvornår gælder forsikringen</b>	3	<b>6. Generelle undtagelser</b>	7	<b>10. Lovvalg og værneting</b>	10
4.1 Konstateret tab	3	<b>7. Hvis skaden sker</b>	8	<b>11. Ordforklaring</b>	10
4.2 Flere skader/tab, der skyldes samme årsag	4	7.1 Skadebehandling	8		
4.3 Efteranmeldelse	4	7.2 Krav mod 3. mand	8		

# 1. Hvad skal du selv sørge for

---

## 1.1 Hvis der sker ændringer

Vi beregner forsikringens pris på baggrund af de oplysninger, der fremgår af forsikringsaftalen. Sker der ændringer, skal vi have besked. Hvis forsikringens oplysninger ikke længere er rigtige, kan

det medføre, at virksomhedens ret til erstatning efter en skade eller tab bliver nedsat eller helt bortfalder.

## 1.2. Retten til erstatning

### Retten til erstatning er betinget af, at virksomheden:

- Anvender en opdateret firewall, der beskytter forsikringstagers netværk, et opdateret antivirus program og et opdateret, aktivt spamfilter som sikkerhed mod uønskede og skadelige e-mails.
- Tager backup af samtlige data\* minimum hver 5. dag. Hvis forsikringstager selv tager backup på lokale medier skal data\* opbevares i særskilt aflåst bygning eller aflåst databrand- eller sikkerhedsskab. Foretages backup via en online udbyder, skal forbindelsen mellem forsikringstager og udbyder krypteres.
- Beskytter computere og netværk med en stærk adgangskode\* bestående af mindst 8 tegn, der skiftes mindst hver 3. måned. Adgangskoden\* skal bestå af mindst en kombination af store og små bogstaver og tal.
- Beskytter mobile enheder og tablets med adgangs- eller pin-kode\*.
- Ikke anvender default adgangskode\* eller default bruger-id på virksomhedens systemer.

- Fysisk har sikret adgangen til netværk og IT-udstyr mod uvedkommende adgang.
- Har sikret, at eksterne tilslutninger til virksomhedens netværk sker via en sikker, krypteret forbindelse.
- Kun anvender operativsystemer/styresystemer, der er understøttet og supporteret af producenten med løbende sikkerhedsopdateringer.
- Sørger for kontinuerlig opdatering af internetprogrammer, herunder 3. parts programmer (fx Java, Adobe Reader, Flash Player og internet browsere) til seneste version, medmindre dette ikke er muligt af hensyn til funktionaliteten af anden software.

Hvis en eller flere af ovennævnte sikkerhedsforholdsregler ikke er overholdt, kan erstatningen bortfalde jf. Forsikringsaftaleloven.

# 2. Hvem er omfattet

---

## 2.1 Forsikringstagere

Forsikringen dækker forsikringstagerens danske selskab, danske filialer og danske datterselskaber med adresse i Danmark, bortset fra Grønland og Færøerne.

## 2.2 Udvidelse i kredsen af forsikringstager

Kredsen af forsikringstagere kan udvides efter særlige aftale med os.

# 3. Hvor gælder forsikringen

---

## 3.1 Geografisk dækningsområde

Forsikringen dækker i Danmark og under rejser samt midlertidigt ophold i Europa, uanset hvor angrebet finder sted.

# 4. Hvornår gælder forsikringen

---

## 4.1 Konstateret tab

Forsikringen dækker skade eller tab, der konstateres af forsikringstager i forsikringstiden. Skade eller tab anses for konstateret på det tidspunkt, hvor forsikringstager første gang bliver opmærksom på eller får mistanke om, at skade eller tab har fundet sted.

## 4.2 Flere skader/tab, der skyldes samme årsag

Flere skader eller tab, som skyldes samme årsag, betragtes som én skade eller ét tab.

## 4.3 Efteranmeldelse

Erstatningskrav, som er rejst mod forsikringstager i forsikringstiden, men som anmeldes til selskabet senere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

# 5. Hvad dækker forsikringen

Det fremgår af forsikringsaftalen, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for forsikringen

## 5.1 eProtect

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker nødvendige, rimelige og dokumenterede omkostninger til rekonstruktion af forsikringstagers IT-systemer, netværk, software og data\* som krypteres, slettes, fjernes eller beskadiges som følge af et direkte, ondsindet angreb af skadelig kode fx

- Virus\*
- Ransomware\*
- Hacking
- DDoS-angreb\*
- Website hijacking\*
- Website defacement\*

Endvidere dækker forsikringen rimelige, nødvendige og dokumenterede omkostninger til rekonstruktion af forsikringstagers software og data\* som følge af

- Uforudsete hændelser eller funktionsfejl.

- Fejl ved brug, tilretning eller opsætning af programmer.
- Handlinger begået af ansatte med det formål at skade virksomhedens data\*.

Data\* som forsikringstager har lagret på eksterne servere, herunder via cloud- eller hostingløsninger, betragtes som forsikringstagers data\*.

Forsikringstagers data\* og software er omfattet af forsikringen, uanset hvor i verden disse er lagret eller hostet.

Forsikringen dækker omkostninger, der afholdes i op til 6 måneder efter, at forsikringstager har konstateret en dækningsberettiget skade eller et dækningsberettiget tab.

## 5.2 eProtect Driftstab

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 5.2.1 Hvilke tab erstattes

Forsikringen dækker – uanset forsikringsbetingelsernes ”Generelle undtagelser” - forsikringstagerens dokumenterede tab ved nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser (driftstab) som følge af en begivenhed, der er dækket under afsnit 5.1.

### 5.2.2 Hvilke tab erstattes ikke

Ud over de under punktet ”Generelle undtagelser” nævnte undtagelser, dækker forsikringen ikke omkostninger, tab, driftstab eller forøgelse af driftstab, der skyldes

- Strejke eller lockout.
- Forsinkelse af virksomhedens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer eller udvidelser.
- At computerstyrede produktions-, bearbejdningsmaskiner og lignende helt eller delvist er gjort uanvendelige.

### 5.2.3 Dækningsperiode

Dækningsperioden starter på det tidspunkt, hvor en dækningsberettiget skade konstateres og ophører det antal måneder senere, som fremgår af forsikringsaftalen og på samme tidspunkt af døgnet som starttidspunktet.

### 5.2.4 Karenstid

Karenstiden fremgår af forsikringsaftalen og starter på det tidspunkt, hvor en dækningsberettiget skade konstateres. Forsikringen dækker ikke driftstab i karenstiden.

### 5.2.5 Forsikringstagers forpligtelser

Når der indtræffer en dækningsberettiget skade skal forsikringstager uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse driftstab. Dette indebærer, at forsikringstageren skal søge at opretholde sin omsætning af varer og tjenesteydelser. Vi dækker efter aftale rimelige omkostninger hertil. Omkostningerne kan ikke overstige det driftstab, der ellers ville opstå og erstattes kun i det omfang, omkostningerne har virkning i dækningsperioden.

Forsikringstageren er forpligtet til at samarbejde med Tryk med henblik på at afværge eller begrænse driftstab.

### 5.2.6 Opgørelse af driftstab

Driftstabet opgøres som forskellen mellem

- den forventede omsætning med fradrag af det forventede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage, og
- den konstaterede omsætning med fradrag af det konstaterede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt af råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage.

Fra dette beløb trækkes sparede omkostninger, herunder lønomkostninger, som forsikringstageren kan frigøre sig for. Dog ikke lærlinge- og funktionærlønninger.

Derudover dækkes rimelige meromkostninger. Meromkostningernes størrelse og art aftales i hvert enkelt tilfælde med Tryg.

Ved omsætning forstås faktureret omsætning ekskl. merværdi-afgift, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

Forsikringstageren har ret til at producere til lager i det omfang, afsætningsmæssige forhold kræver dette. Salgsværdien af det lager, der er blevet opbygget i dækningsperioden, og som ligger ud over denne berettigede lageropbygning, trækkes fra den omsætningsnedgang, der udregnes.

## 5.3 Datatab

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 5.3.1 Forsikringen dækker

Ved mistanke om eller konstatering af utilsigtet videregivelse af 3. mands personoplysninger\* dækker forsikringen nødvendige, rimelige og dokumenterede omkostninger til

- information og rådgivning om gældende regler, herunder rådgivning om, hvorledes situationen håndteres
- vurdering af behov for og ydelse af eksperthjælp til afdækning af, hvorvidt mistanke er begrundet eller der er sket et brud
- vurdering af indberetnings- og underretningspligt over for myndighed i henhold til gældende lovgivning og berørte parter (de registrerede)
- indberetning og underretning, jf. punktet ovenfor.

### 5.2.7 Revisor-omkostninger

Inden for forsikringssummen dækkes rimelige omkostninger til forsikringstagerens sædvanligt anvendte revisor i forbindelse med opgørelsen af et erstatningsberettiget driftstab.

Disse omkostninger dækkes med indtil 15% af erstatningen for selve driftstab, dog højst 151.530 kr., indeksreguleret (2018).

Omkostningernes størrelse aftales på forhånd i hvert enkelt tilfælde med Tryg.

### 5.2.8 Nedlukning af virksomhed

Hvis virksomheden ikke genoptages efter en konstateret begivenhed, bliver driftstabet udregnet for det tidsrum (inden for dækningsperioden), der normalt ville gå, før virksomheden kunne være i drift.

Der erstattes kun den del af driftstab, der svarer til uundgåelige, forsikrede omkostninger, som bevisligt er afholdt. Dette gælder dog ikke, hvis virksomheden ikke bliver genoptaget på grund af forhold, som forsikringstageren ikke er herre over.

### 5.3.2 Forudsætninger for dækning

Det er en forudsætning for dækning, at årsagen til videregivelse af 3. mands personoplysninger\* er utilsigtet, og ikke skyldes forsikringstagers egne forsætlige handlinger, eller at forsikringstager har udvist grov uagtsomhed.

Det er endvidere en forudsætning, at forsikringstager – ved brug af databehandler\* - benytter skriftlige aftaler, således at begge parter er bekendt med de krav, som loven stiller vedrørende behandling af personoplysninger\*, jf. den til enhver tid gældende lovgivning.

## 5.4 Datatab - Ansvar

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 5.4.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skadeserstatning, herunder godtgørelse for tort\*, til 3. mand. Det er en forudsætning, at kravet er en følge af forsikringstagers utilsigtede videregivelse af personoplysninger\*, eller oplysninger tilhørende 3. mand, som forsikringstager juridisk er forpligtet til at holde fortrolige, når videregivelse medfører overtrædelse af lovgivning om behandling og opbevaring af personoplysninger.

Det forudsættes at:

- oplysningerne er indhentet og registreret i overensstemmelse med gældende lovgivning
- videregivelsen sker fra forsikringstagers netværk\* samt at videregivelsen har påført 3. mand dokumenteret skade eller tab, som forsikringstager er erstatningsansvarlig for. Eller at 3. mand har været udsat for en krænkelse, for hvilken forsikringstager er pligtig til at betale godtgørelse for tort
- videregivelsen ikke skyldes handlinger udført forsætligt eller groft uagtsomt af forsikringstageren eller virksomhedens ansatte.

Forsikringen dækker endvidere rimelige, nødvendige og dokumenterede omkostninger til afdækning af, hvorvidt der foreligger en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed (forsvarsomkostninger).

### 5.4.2 Udgifter til genetablering af renommé

Forsikringen dækker endvidere forsikringstagers udgifter til public relation bureau og lignende til genetablering af forsikringstagers eget renommé.

Det forudsættes at:

- renommé-tabet er afledt af en dækningsberettiget skade, jf. punkt 5.4.1
- forsikringstagers rolle i sagen har været negativt omtalt i landsdækkende medier
- omtalen har haft væsentlig negativ indflydelse på forsikringstagers renommé.

Ved genetablering af forsikringstagers eget renommé gælder der en tidsmæssig dækningsperiode på 18 måneder fra den dækningsberettigede skade, der forårsagede behovet for udgift til genetablering af forsikringstagers eget renommé.

Dækningssummen udgør maksimalt 100.000 kr.

### 5.4.3 Særlige undtagelser

I tillæg til de under punktet ”Generelle undtagelser”, dækker forsikringen ikke tab eller skade, der hidrører fra

- oplysninger om kredit- og debetkort

## 5.5 ID-Tyveri\*

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

### 5.5.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende assistance til forebyggelse, opdagelse eller begrænsning af de økonomiske skadevirkninger efter 3.mands tyveri og/eller misbrug af forsikringstagers identitet:

- 24 timers telefonservice med rådgivning om forebyggelse af økonomisk svindel.
- Opdagelse af mulig økonomisk svindel og kortlæggelse af omfanget.
- Rådgivning og information om virksomhedens juridiske og økonomiske situation.
- Nødvendige indsatser for at begrænse økonomiske tab, forebygge yderligere økonomisk tab og afvise uretmæssige pengekrav.
- Vejledning omkring anmeldelse til Politiet.
- Hjælp til at genoprette virksomhedens kreditværdighed, kontakt til kreditorer mv.
- Hjælp til korrektion af fejloplysninger hos Erhvervsstyrelsen og andre relevante myndigheder eller parter.

Herudover dækkes direkte omkostninger til juridisk bistand hos

### 5.4.4 Geografisk afgrænsning

Uanset punkt 3.1 dækker forsikringen alene erstatningsansvar for skade eller tab indtruffet indenfor EU, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

et dansk advokatfirma, hvis det skønnes nødvendigt for at afvise uberettigede pengekrav eller slette betalingsanmærkninger med indtil 25.842 kr. pr. sag eksklusiv moms, indeksreguleret (2018).

### 5.5.2 Forsikringstagers forpligtelser

Så snart forsikringstager får formodning om eller kendskab til et tyveri eller misbrug af virksomhedens identitet skal forsikringstager uden ophold anmelde dette til Tryg.

Såfremt forsikringstager får formodning om eller kendskab til et kriminelt forhold skal forsikringstager tillige foretage anmeldelse til Rigspolitiets Nationale Cyber Crime Center (NC3).

Anmeldelse, der foretages senere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

## 5.6 Tryg DNS-boks

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tryg DNS-boks sikrer overvågning af virksomhedens internettrafik.

Tryg er ikke ansvarlig for

- Eventuelle driftsforstyrrelser i forbindelse med Tryg DNS-boks.
- Forkert brug eller fejlbetjening af Tryg DNS-boks.

- Manglende blokering af skadelige websider.
- Manglende funktion af Tryg DNS-boks som følge af ekstraordinære begivenheder, som ligger uden for Trygs kontrol, som fx hærværk, terror, arbejdskonflikt, lockout, strejke, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud og andre offentlige indgreb.

## 5.7 Tryg Backup

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tryg Backup er en online service, der tager daglig backup af virksomhedens data\* hos vores samarbejdspartner. Tryg Backup opdateres automatisk til seneste version.

Der overdrages ingen rettigheder til Tryg Backup software.

### 5.7.1 Opbevaring af data\*

Tryg Backup opbevarer de seneste 60 dages registrerede ændringer (historik), som kan downloades fra Tryg Backup, så længe denne dækning er tegnet og i kraft.

Tryg Backup er ikke forpligtet til at overføre data\* til andre leverandører eller medier.

### 5.7.2 Uberettiget brug af Tryg Backup

Der må ikke foretages uberettiget brug af Tryg Backup. Uberettiget brug foreligger når

- Tryg Backup bruges på et flerbrugermiljø, hvor én computer tilgås af flere brugere på samme tid. Dette gælder ikke ved brug af servere, hvor flere brugere netop har adgang.

- Der tages backup af eksterne lagerenheder (fx eksterne harddiske), som ikke er en fast integreret del af computeren.
- Tryg Backup benyttes til at tage backup af andet end virksomhedens egne data\*.
- Der forsøges at kopiere funktionalitet fra Tryg Backup.

Uberettiget brug, der ikke stoppes øjeblikkeligt, medfører umiddelbar afbrydelse af adgangen til Tryg Backup.

### 5.7.3 Trygs ansvar

Vi er ikke ansvarlige for

- Eventuelle driftsforstyrrelser i forbindelse med Tryg Backup.
- Forkert brug af Tryg Backup.
- Indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden mv. af backup data\*.
- Manglende funktion af Tryg Backup som følge af ekstraordinære begivenheder, som ligger uden for vores kontrol som fx hærværk, terror, arbejdskonflikt, lockout, strejke, offentlige restriktioner, import- og eksportforbud og andre offentlige indgreb.

## 6. Generelle undtagelser

---

### 6.1 Forsikringen dækker ikke skade, som er en direkte følge af

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, herunder stormflod\*
- Jordskælv, tornadoer, vulkanudbrud eller andre naturforstyrrelser
- Krig, krigslignende handlinger, terrorisme\*, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Beslaglæggelse, nationalisering eller revolution
- Atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid.  
Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal være forskriftsmæssig og må ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

### 6.2 Forsikringen dækker ikke

- Enhver form for indirekte omkostninger eller tab, herunder driftstab, renter, kontraktbøder, tab af goodwill og tab, der følger af, at data\* om fordringer, tilgodehavende og fakturabeløb mistes.
- Enhver form for direkte eller indirekte økonomisk tab.
- Enhver form for omkostninger til udskiftning af betalingskort, ID-papirer og lignende.
- Tyveri eller misbrug forårsaget af ansatte\* eller personer, som virksomheden har givet bemyndigelse til at benytte virksomhedens identitet.
- Betalingsanmodning efterkommet af virksomheden i den tro, at anmodningen var fremsat af virksomhedens ledelse eller af en særligt betroet ansat (CEO-Fraud\*).
- Enhver form for bøder eller tilsvarende, uanset om de tilfalder en privat eller en offentlig myndighed.
- Angreb, skade eller tyveri forårsaget af en person, der ejer mere end 5 procent af virksomhedens aktier eller anpartar, eller som har været medlem af forsikringstagers bestyrelse eller direktion/ faktisk ledelse, eller som udfører eller har udført arbejde for forsikringstager i egenskab af selvstændig revisor eller advokat. Dette gælder uanset om den pågældende handler alene eller i ledtog med andre.
- Omkostninger, som fabrikant, leverandør eller reparatør er ansvarlig for ifølge kontrakt, lov eller retspraksis, medmindre denne er gået konkurs, er under betalingsstandsning eller er under konkurslignende forhold.
- Begivenheder der fandt sted, inden forsikringen trådte i kraft, herunder software eller data\*, der var tabt eller skadet, inden forsikringen trådte i kraft.
- Enhver form for fysisk skade på, herunder tyveri, ran, røveri og bortkomst af, forsikringstagers IT-udstyr, IT-system eller netværk.
- Omkostninger til at fjerne softwarefejl, medmindre fejlen er en direkte følge af en i øvrigt dækningsberettiget skade.
- Nogen form for aftale eller forlig med, eller betaling til, den eller de personer, der har foretaget angrebet, tyveriet eller misbruget medmindre forsikringstager har modtaget Trygs skriftlige samtykke.
- Omkostninger, der medfører, at forsikringstager er stillet bedre end før den dækningsberettigede begivenhed fandt sted, herunder opgraderinger eller forbedringer af software eller data\*.
- Omkostninger eller tab som følge af angreb mod forsikringstagers bankkonto, værdipapirdepot eller lignende.
- Omkostninger, der skyldes svigt i el-, gas- eller anden form for energiforsyning.
- Enhver form for ansvar overfor tredjemand. Dog undtaget dækningen "Datatab - ansvar".
- Indirekte følger af angreb, der ikke er rettet mod forsikringstager, fx følger af angreb rettet mod internetudbydere.
- Forsikringstagers egne omkostninger til opgørelse af erstatningskrav eller konstatering eller sandsynliggørelse af en dækningsberettiget begivenhed.
- Sager om immaterielle rettigheder, herunder tvister om rettigheder til navne, designs, varemærker, ophavsret, patenter og domæner.

### 6.3 Forsikringen dækker ikke virksomheder, der udfører aktiviteter inden for følgende områder

- Offentlig-, statslig- eller kommunal virksomhed.
- Medicinalvareproduktion, forskning eller distribution.
- Trykning eller distribution af aviser, dagblade, ugeblade og lignende, uanset om det er fysisk eller digitalt.
- Gas-, vand-, el- eller varmeproduktion samt distribution.
- Postvæsen.
- Telekommunikation.
- Offentlig transport.
- Anlæg eller drift af lufthavne, veje, jernbaner, vandveje, havne, diger og dæmninger.
- Lufttransport af gods eller passagerer.
- Fremstilling af transportmidler.
- Computerprogrammering, herunder fremstilling af softwareprodukter og computerspil.
- Online udbud af softwareprodukter eller computerspil.
- It-, web-, server- eller anden form for hosting.
- Drift af online søgemaskiner.
- Drift af online datingservice eller aktivitet, der kan sidestilles hermed.
- Finansiell virksomhed, herunder banker, kreditforeninger, vekselerer, vækkelbutikker og forsikringsselskaber.
- Internetcafé eller virksomhed, der kan sidestilles hermed.
- Skole eller uddannelsesinstitution.
- Politi.
- Hospitaler.
- Lotteri- eller anden spillevirksomhed.
- Sex-, strip-, porno-, swingerklubber eller voksen underholdning, der kan sidestilles hermed.

## 7. Hvis skaden sker

---

### 7.1 Skadebehandling

Tryg benytter i skadebehandlingen eksterne samarbejdspartnere, som er eksperter i behandling af skader, omfattet af denne forsikring.

Vi udpeger den eller de eksperter, der skal:

- sikre rekonstruktion af forsikringstagers IT-systemer, netværk, software eller data\*
- foretage juridisk rådgivning i forbindelse med tab af data
- gennemføre nødvendig indberetning og underretning i forbindelse med tab af data

medmindre anden skriftlig aftale er indgået med Tryg.

Vi videregiver de nødvendige oplysninger om din virksomhed til den eller de eksperter, som vi har udpeget, så eksperterne er i stand til at behandle din virksomheds skade.

Ekspertene vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som eksperterne indsamler og registrerer om forsikringstager. Forsikringstager skal tage kontakt til den eller de eksperter, som Tryg har udpeget, hvis forsikringstager vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere forsikringstagers personlige oplysninger hos den eller de udpegede eksperter.

Forsikringstager er forpligtet til at følge de udpegede eksperters anvisninger, bistå med nødvendig dokumentation og oplysninger til brug for sagens behandling, samt samarbejde med Tryg med henblik på at begrænse omkostningernes omfang.

Forsikringstager er forpligtet til for egen regning at afholde udgifter til dokumentation af et erstatningskrav i form af revisionspåtegning, - opgørelse eller lignende, såfremt Tryg kræver dette.

---

### 7.2 Krav mod 3. mand

I det omfang Tryg har betalt en erstatning, indtræder Tryg i forsikringstagerens krav mod 3. mand.

## 8. Generelle bestemmelser

---

### 8.1 Forsikring i andet selskab

Hvis der er tegnet forsikring mod samme type af skade i et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Tryg betaler ikke erstatning for skader, som der er modtaget fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de

samme begrænsninger i denne forsikring. Dermed er Tryg og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning, hvis skaden er dækket af forsikringen.

---

### 8.2 Forsikrings varighed og opsigelse

#### 8.2.1 Varighed

Forsikringens aftaleperiode fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Ved aftaleperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode.

Ved en flerårig aftaleperiodes udløb kan forsikringen dog kun fornys for en tilsvarende flerårig periode, hvis Tryg har givet meddelelse om fornyelsen tidligst 3 måneder og senest 1 måned før opsigelsesfristens udløb. Hvis Tryg ikke giver denne meddelelse, bliver forsikringen fornyet for 1 år ad gangen, og rabatten for flerårig aftaleperiode bortfalder.

#### 8.2.2 Opsigelse

Både forsikringstageren og Tryg kan opsigelse af forsikringen skriftligt med en måneds varsel til førstkommande (hoved)forfaldsdato. Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, kan den dog tidligst opsiges af forsikringstageren med 1 måneds varsel til udløbet af den flerårige periode.

#### 8.2.3 Opsigelse ved skade eller tab

Når en skade eller tab er anmeldt, kan Tryg opsigelse eller indføre ændringer i forsikringen, herunder ændring i pris og selvrisiko, med 14 dages varsel. Opsigelse eller ændringen i forsikringen kan indføres fra skaden eller tabet anmeldes og til senest 1 måned efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

Hvis forsikringstageren ikke godkender ændringen af forsikringen, kan forsikringen opsiges skriftligt inden ændringsdatoen. Sker dette ikke, betragtes ændringen som accepteret og forsikringen fortsætter på de ændrede vilkår.

Hvis forsikringstageren vælger at opsigelse af forsikringen, kan det kun ske mod tilbagebetaling af den evt. rabat, der er ydet for flerårig aftaleperiode.



### 8.3 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Det fremgår af forsikringsaftalen, hvad der er valgt.

Første betaling til Tryg skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere opkrævninger skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af forsikringsaftalen. Udover forsikringens pris opkræves eventuelle afgifter, for eksempel skadeforsikringsafgift og statsafgift samt gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Tryg opkræver betalingen via Betalingservice, indbetalingskort eller efter aftale på anden vis. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, Tryg er blevet oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal Tryg straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender Tryg en rykkerskrivelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis forsikringen ikke betales senest 21 dage efter, at rykkerskrivelsen er sendt.

---

### 8.4 Gebyrer

Tryg er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udpantning, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Tryg kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i;

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis flere processer eller ydelser digitaliseres, eller der indføres flere selvbetjeningsløsninger
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis kundeadfærd ændres.

Nye gebyrer og ændringer af eksisterende gebyrer varsles via Trygs hjemmeside med 1 måneds varsel til den første dag i en måned.

Tryg kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Gældende gebyrer vil altid fremgå af [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) eller oplyses ved henvendelse til Tryg.

---

### 8.5 Indeksregulering

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har Tryg ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Selvrisici indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller forsikringsaftalen. Indeksreguleringen sker hvert år den 1. januar.

Prisen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

---

### 8.6 Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser

Tryg kan uden varsel, foretage mindre ændringer af prisen med virkning fra forsikringens førstkomende forfaldsdato, dog højst med 5% årligt. Ændringen kan ske udover indeksregulering og ændringer begrundet i ændret lovgivning. Sker dette kan forsikringen opsiges skriftligt af forsikringstageren indenfor 14 dage fra modtagelsen af opkrævningen.

Ændring af prisen for forsikringen udover ovennævnte, som ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen eller indeksregulering, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

Ændring af forsikringsbetingelserne, der ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen og/eller som blot har præciserende karakter, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, skal forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage inden ændringsdatoen. I modsat fald fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår og/eller til den ændrede pris. Hvis forsikringstageren vælger at opsiges forsikringen, kan det kun ske mod tilbagebetaling af den evt. rabat, der er ydet for flerårig aftaleperiode.

## 9. Moms

Moms i henhold til gældende lovgivning bæres af forsikringstageren i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab over for Skat.

Tryg udlægger ikke momsbeløb.

## 10. Lovvalg og værneting

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

## 11. Ordforklaring

Hvor der i de enkelte afsnit er anført en \* er emnet uddybet i nedenstående ordforklaring

### Adgangskoder

Med en tilstrækkelig sikker adgangskode menes en kode, som indeholder mindst 8 tegn, heraf både store og små bogstaver samt tal, og at denne skiftes minimum hver 3 måned. En adgangskode må ikke indeholde navn på virksomheden, og må ikke være identisk med brugernavn eller kodeord, som benyttes i andre sammenhænge i virksomheden.

### Ansatte

Enhver lønnet person, herunder trainees og konsulenter som arbejder under en kontrakt i forsikredes tjeneste.

### CEO-Fraud

Et CEO Fraud foregår typisk ved, at svindleren udgiver sig for at være topchef og sender en mail ud til en medarbejder i virksomheden. I mailen bliver medarbejderen fx bedt om at betale falske regninger, lave overførsler til banker i udlandet eller købe produkter i virksomhedens navn.

### Data

Data og programmer, der kan indlæses i en computer, herunder softwaremæssig systemopsætning. Dog betragtes data i lukkede (ikke redigerbare) elektroniske kredsløb (IC-kredse) ikke som data.

### Databehandler

Med en databehandler forstås en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne.

### Datterselskab

Som datterselskab anses juridiske personer (selskaber) i hvilke forsikringstageren selv, eller sammen med andre sikrede, besidder mere end 50% af stemmerettighederne.

### Distributed Denial of Service (DDoS)/Denial of Service (DOS)

Angreb udført med forsæt til at overbelaste en internetserver i en sådan grad at retmæssige forespørgsler til serveren ikke kan besvares i tide.

### Forsvarsomkostninger

Forsvarsomkostninger defineres som omkostninger og udgifter til undersøgelse, afgørelse eller forsvar af et erstatningskrav, der rejses over for sikrede. Det er en forudsætning for dækning, at der er indgået skriftlig aftale herom med os.

### Fysisk har sikret adgangen

Ved at sikre fysisk har sikret adgangen menes, at virksomhedens IT-udstyr herunder computere, servere, routere mv. som minimum skal befinde sig i aflåst bygning og lokale udenfor virksomhedens åbningstid.

### Hackerangreb

En ulovlig indtrængen i IT-systemet begået af en person, der ikke er ansat (se også under "Virus").

### ID-tyveri

ID-Tyveri defineres som situationer hvor virksomhedsoplysninger misbruges, uden samtykke fra den pågældende virksomhed, og uberettiget bliver brugt af en anden/andre personer/virksomheder med henblik på økonomisk svindel.

### Juridisk bistand

Med juridisk bistand forstås nødvendige og rimelige udgifter til juridisk rådgivning eller repræsentation til beskyttelse af sikredes interesser i forbindelse med en forsikret begivenhed.

### Netværk

Omfatter mobile enheder, USB-nøgler, virksomhedens netværk og andre databærende medier.

### Ransomware

Angreb udført med det formål at inficere virksomhedens PC'ere og krypterer brugernes filer og dokumenter. Herefter kræver hackerne løsepenge for at frigive filerne og dokumenterne igen.

### Regelmæssigt (skift af adgangskode)

Med regelmæssigt menes, at adgangskoden ændres hver 3. måned. På den måde minimeres sandsynligheden for, at den kode som en kriminel måtte få fat i, faktisk fungerer. Jo oftere koden skiftes, desto mindre er sandsynligheden for, at den kode en hacker har fået fat i, er den nyeste.

### Personoplysninger

Med personoplysninger forstås enhver form for information, der kan henføres til bestemte personer, eksempelvis personnummer, billede, registreringsnummer eller lignende.

**Stormflod**

Ifølge lov om erstatning af skader forårsaget af stormflod kan der via Stormflodsrådet, der er nedsat af staten, under visse forudsætninger ydes erstatning for skade på fast ejendom og løsøre efter oversvømmelse opstået som følge af ekstrem højvandstand i havet forårsaget af storm.

**Terrorisme**

Ved terrorisme forstås en handling, herunder - men ikke begrænset til - vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden.

For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

**Tort-godtgørelse**

Særlig godtgørelse for krænkelse eller ydmygelse som tilføjes en person, så denne mister anseelse eller selvfølelse.

**Virus**

Ved virus forstås et program, der er udviklet til at sprede sig selv med den hensigt at påvirke eller skade indholdet i andre programmer, som ofte derved ødelægges. Et virusangreb er således forårsaget af en automatisk proces, der er blevet initieret fx ved, at en i virksomheden har klikket på fx et link i en mail, klikket på et link på en hjemmeside mv.

**Website defacement**

Ved et website defacement-angreb, får en hacker adgang til en hjemmeside, og lægger sine egne sider ind på den.

**Website hijacking**

ondsindet/uautoriseret overtagelse af virksomhedens hjemmeside eller programmer, der installeres på din computer via virus\*, med det formål at overtage kontrollen med hjemmesiden.