

## eProtect

### Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Tryg Forsikring A/S

FT-nr.: 53070

Danmark

Gældende fra 27. september 2018

Dette produktark indeholder ikke alle oplysninger om eProtectforsikring. I tilfælde af skader er det de fulde forsikringsbetingelser og forsikringsaftalen (policen) der er gældende. Du finder betingelserne for vores nyeste eProtectforsikring på [www.tryg.dk/erhverv/eprotect](http://www.tryg.dk/erhverv/eprotect). Hvis du allerede har købt eProtectforsikring hos os, finder du betingelser, der gælder for din forsikringsaftale (police) på [www.tryg.dk/minvirksomhed](http://www.tryg.dk/minvirksomhed).

#### Hvilken form for forsikring er der tale om?

eProtectforsikringen er en cyberforsikring til virksomheder med mindre end 100 mio. kr. i årlig omsætning.



#### Hvad dækker den?

##### Sum

Den maksimale dækningssum står i din forsikringsaftale. Dækningssummen er den højeste grænse for vores forpligtelse for skader konstateret inden for et forsikringsår.

##### Dækninger

Forsikringen indeholder rådgivning og økonomisk erstatning ved Cyberangreb (fx ransomware, DDOS eller virus), Databrud og erstatningsansvar ved Databrud.

Forsikringen kan fx dække:

- ✓ eProtect:
  - Rådgivning i form af eksperthjælp til at afværge angrebet og håndtere konsekvenserne
  - Eksperthjælp til at rekonstruere it-systemer, netværk, software og data
- ✓ eProtect Driftstab
- ✓ Tryg Datatab
  - Håndtering af indberetning og information til de berørte ved databrud.
- ✓ Tryg Datatab Ansvar
- ✓ ID-tyveri
- ✓ Tryg Backup
- ✓ Tryg DNS-boks

Alle dine valgte dækninger står i din forsikringsaftale.



#### Hvad dækker den ikke?

Denne liste er nogle eksempler på forhold, der ikke er omfattet af forsikringen.

Du skal være opmærksom på, at listen ikke er udtømmende. Det fulde overblik over ikke-omfattede forhold finder du i forsikringsbetingelserne.

- ✗ Hvis virksomheden ikke har en opdateret firewall, antivirus program og spamfilter.
- ✗ Indirekte tab, herunder driftstab, renter mv.
- ✗ Enhver form for fysisk skade på it-udstyr.
- ✗ Omkostninger, der skyldes svigt i el-, gas- eller anden form for energiforsyning.
- ✗ Hvis der ikke er tilstrækkeligt stærke adgangskoder, som er skiftet mindst hver tredje måned.
- ✗ Der ikke er taget backup af data mindst hver femte dag.
- ✗ Der ikke er sikret mod fysisk adgang til netværk og it-udstyr fra uvedkommende.



#### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Denne liste er nogle eksempler på skader, der ikke er omfattet af forsikringen.

Du skal være opmærksom på, at listen ikke er udtømmende. Det fulde overblik over ikke-omfattede skader finder du i forsikringsbetingelserne

Forsikringen dækker ikke omkostninger, tab, driftstab eller forøgelse af driftstab, der skyldes:

- ! Strejke eller lockout.
- ! Forsinkelse af virksomhedens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer eller udvidelser.
- ! At computerstyrede produktions-, bearbejdningsmaskiner og lignende helt eller delvist er gjort uanvendelige.
- ! bøder

Forsikringen dækker kun eksperthjælp udført af vores samarbejdspartnere, medmindre vi har aftalt andet.

## eProtect

### Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Tryg Forsikring A/S

FT-nr.: 53070

Danmark



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker forsikringstagerens danske selskab, danske filialer og danske datterselskaber med adresse i Danmark, bortset fra Grønland og Færøerne.

Andre medforsikrede danske selskaber skal stå i forsikringsaftalen for at være dækket.

Forsikringen dækker i Danmark, under rejser og ved midlertidigt ophold i Europa uanset, hvor angrebet sker.



### Hvilke forpligtelser har jeg?

#### Når der sker en skade

- Du skal straks anmelde skaden til os på 44 20 61 40.
- Vi udpeger den eller de eksperter, der skal sikre rekonstruktion af dine it-systemer, netværk, software eller data, medmindre vi aftaler andet skriftligt.
- Du er forpligtet til at følge anvisningerne fra de eksperter, vi har udpeget, og give den nødvendige dokumentation og oplysning til sagens behandling.
- Ved databrud, skal du medvirke til at indgå databehandler aftale med vores samarbejdspartner så de kan hjælpe med advisering og information til de berørte.
- Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav må kun ske med Trygs samtykke.

#### Ved ændringer

Du skal straks give os besked, hvis:

- Din virksomhed flytter adresse.
- Virksomhedens risikoforhold ændrer sig.
- Virksomhedens ejerforhold ændrer sig.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du kan vælge at betale forsikringen en eller flere gange årligt.

Du kan betale forsikringen over Betalingsservice eller med indbetalingskort. Tilmelding til Betalingsservice er en forudsætning ved månedlig betaling.



### Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen gælder i den periode, som står i din forsikringsaftale.

Vi forlænger automatisk forsikringen, medmindre du opsiges den inden. Har du en flerårig aftaleperiode, forlænger vi med samme periode.



### Hvordan opsiges jeg aftalen?

Du kan opsiges forsikringen skriftligt senest 1 måned før, aftaleperioden udløber.

Efter enhver anmeldt skade kan vi opsiges eller ændre din forsikring med 14 dages varsel. Ønsker du ikke at fortsætte en ændret forsikring, kan du opsiges den skriftligt inden ændringsdatoen.