

Netbanktyveri

Forsikringsbetingelser

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Behandling af personoplysninger og samtykke

På www.tryg.dk/personoplysninger findes yderligere om, hvordan Tryg behandler følsomme oplysninger. Her beskrives, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til. Tryg kan altid kontaktes, såfremt virksomheden ønsker at vide mere.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringsdækningen findes på www.tryg.dk

1250. Netbanktyveri

1251.10 Hvem er sikret

Forsikringen dækker forsikringstageren.

Hvis der er tegnet forsikring for løssøre, som omfatter flere skaber, er disse ikke medforsikret under dækning 1250 Netbanktyveri.

1252.10 Forsikringen dækker

- Penge som står på forsikringstagers netbankkonti, herunder på kassekredit.
- Trækingsret på netbankkonti op til den aftalte grænse med banken.
- Renter fra tidspunktet for tyveriet og indtil det elektroniske indbrudstyveri opdages.

1252.20 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker elektronisk indbrudstyveri i forsikringstagers netbank. Det er en betingelse, at netbanken er tilknyttet forsikringstagers CVR-nummer.

Ved elektronisk indbrudstyveri i netbank forstås, at personer, der ikke er ansat i forsikringstagers virksomhed, stjæler penge ved uautoriseret at tiltvinge sig adgang via netbank i et dansk pengeinstitut til forsikringstagers bankkonto i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut.

Tyveriet skal være begået i forsikringsperioden.

1252.30 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke tyveri af forsikringstagers penge, hvis tyveriet skyldes

- underslæb begået af forsikringstagerens ansatte
- fejl begået af bankens ansatte, herunder ved medvirken eller
- brist i bankens sikkerhedsprocedurer.

Forsikringen dækker ikke tyverier, der relaterer sig til virksomhedens netbankstransaktioner på mobile enheder, såsom tablets, smartphones og lignende. Bærbare computere betragtes i denne forbindelse ikke som en mobil enhed.

Herudover dækkes ikke

- tab af data
- tab, der følger af tab af data.

1253.10 Forudsætninger for dækning

Retten til erstatning for elektronisk indbrudstyveri i netbank er betinget af, at

- der er lidt et dokumenteret tab
- forsikringstagers IT-systemer er sikret af tilstrækkeligt stærke adgangskoder*, som regelmæssigt* ændres
- computeren låses, når den forlades
- der logges af netbanken, når den ikke bruges
- forsikringstager efterlever de sikkerhedsregler, der er aftalt med pengeinstituttet med hensyn til elektroniske kontooverførsler, herunder overholder bankens til enhver tid foreslåede sikkerhedsforanstaltninger
- internetforbindelsen er sikret med selvstændig firewall og antivirusprogram, og at alle sikkerhedsopdateringer fra programmerne automatisk opdateres i forsikringstagers IT-systemer

- hver bruger har en individuel og personlig bruger-id og kode til forsikringstagers netbank, og at disse opbevares, så uvedkommende ikke har adgang til dem
- alle internet programmer, 3. parts programmer (Java, Adobe reader, Flash player, Internet browser, mfl.) kontinuerligt holdes opdaterede med seneste version

For transaktioner over 500.000 kr. er det et krav, at

- forsikringstager anvender 2-faktor brugergodkendelse. Som 2-faktor brugergodkendelse kan eksempelvis nævnes:
 - Godkendelse af to medarbejdere, fra hver sin computer, for at kunne gennemføre transaktionen
 - Godkendelse af transaktionen via en SMS kode fra banken

1254.10 Særlige forhold for forsikringssummer over 5 millioner

Når forsikringssummen er over 5 millioner gælder nedenstående sikkerhedsforskrifter:

- Når en medarbejder med netbank adgang fratræder sin stilling i virksomheden, skal medarbejderens netbanksadgang slettes, senest samme dag medarbejderen forlader virksomheden.
- Eksterne personers netværksadgang skal foregå via en krypteret linje, og adgangen skal være begrænset til autoriserede brugere og IT-systemer.
- Det skal være muligt at fastslå og verificere identiteten af hver enkelt autoriseret bruger eller udstyr fra hver arbejdsstation eller lokation, hvorfra brugeren søger adgang.
- Forbindelsen fra computeren til internettet/netværk skal afbrydes så snart netbankstyveriet er opdaget og må ikke anvendes før sikkerhedsbristen er fjernet.

1255.10 Forsikringssum

Skader dækkes op til forsikringssummen, dog højst med den i policen anførte sum pr. skadebegivenhed. Forsikringssummen er øverste grænse for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde. Der gøres ikke underforsikring gældende.

Udgifter til fejlfinding, fejlundersøgelse og reetablering dækkes efter reglerne på dækning 1200 Tyveri - Netbanktyveri.

Summen indeksreguleres.

1256.10 Forsikringstagers forpligtelser

Straks efter at forsikringstager opdager tyveriet skal forsikringstager kontakte banken med henblik på at få spærret sine konti.

Tyveri skal straks anmeldes til Politiet og til Tryk.

Hvis forsikringstager bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup-løsning eller lignende, som kan bruges til at tiltvinge sig uautoriseret adgang til netbanken, skal forsikringstager straks spærre for netbanken.

Efter et netbankangreb skal alle adgangskoder til netbank skiftes.