

Fakta om Netbanktyveri

Som Nordens ledende tryghedsleverandør er det vigtigt for os at følge med vores kunders behov. Netbank er en naturlig del af hverdagen, men det er den desværre også for hackere.

Netbanktyveri

Privatpersoner har typisk en vis sikkerhed via egen bank-aftale i tilfælde af Netbanktyveri. Hvis du er virksomhedsejer er din bank ikke forpligtet til, at erstatte dit tab efter indbrud i din netbank. Som kunde via Tandlægenes Tryghedsordninger, hjælper Tryg med at sikre din virksomheds økonomiske værdier. Vi dækker automatisk din virksomhed med indtil kr. 5 mio. pr. tyveri uden selvrisiko.

Hvad er Netbanktyveri?

Netbanktyveri foregår når personer, der ikke er ansat i virksomheden, stjæler penge ved at tvinge sig adgang til netbank.

Hvad omfatter Netbanktyveri?

- Penge på virksomhedens bankkonto, herunder kassekredit
- Trækningsret inden for den aftalte grænse med banken
- Renter

Hvad omfatter Netbanktyveri ikke

Der ydes ikke erstatning hvis tyveriet skyldes:

- Underslæb begået af virksomhedens ansatte
- Fejl begået af bankens ansatte, herunder ved medvirken eller ved brist i bankens sikkerhedsprocedurer.

Herudover omfattes ikke:

- Tab af data
- Tab, der følger af tab af data

Hvad skal være opfyldt

Retten til erstatning for Netbanktyveri er betinget af, at:

- Bankkonto er tilknyttet virksomhedens CVR-nr.
- Der er et dokumenteret tab
- Stærke adgangskoder regelmæssigt ændres
- Computeren låses, når den forlades og der logges af netbanken, når den ikke bruges

- Sikkerhedsregler efterleves
- Programmer (antivirus, firewall osv.) holdes opdateret
- Hver bruger har en individuel og personlig bruger-id og kode til virksomhedens netbank samt at uvedkommende ikke har adgang til koderne
- Der er krav til transaktioner over 500.000 kr. og at de godkendes med en 2-faktor brugergodkendelse. Enten ved godkendelse af to medarbejdere fra hver sin computer eller med en sms-kode fra banken.

Virksomhedens forpligtelser

I tilfælde af indbrud i netbank skal du straks kontakte banken for at få spærret dine konti. Herefter skal du straks anmelde det til Politiet og til Tryg.

Hvis uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup-løsning eller lignende, skal du straks kontakte banken.

Alle adgangskoder til netbank skiftes i tilfælde af indbrud i netbank.

Du er altid velkommen til at kontakte Tandlægenes Tryghedsordninger

Det er vigtigt, at dine forsikringer passer til dit liv. Du er altid velkommen til at ringe på 39 46 00 80, hvis du ønsker at tale med en personlig rådgiver om forsikring, der passer til netop dine ønsker og behov.

Åbningstider:

Mandag, tirsdag, onsdag og fredag 10-14

Torsdag 10-16

Denne beskrivelse indeholder ikke alle oplysninger om Netbanktyveri.

I tilfælde af skade, er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der er gældende. Forsikringsbetingelserne sendes sammen med policen.